



**Maak kennis met ons team**  
**Rencontrez notre équipe**



SOCIAAL FONDS BUS & CAR  
FONDS SOCIAL BUS & CAR



**ICB**



# Introductie Introduction

Beste,

Met veel trots stel ik u ons geweldig team voor dat zich dagelijks met hart en ziel inzet voor uw belangen in de sector. Verdeeld over vier organisaties, vormen we in de praktijk één hecht team, altijd klaar om u te ondersteunen.

Ontdek hier wie wij zijn, wat we doen en hoe we samen onze sector en uw onderneming kunnen versterken.

Wij zijn er voor u!

Chers,

C'est avec une grande fierté que je vous présente notre formidable équipe, qui se consacre chaque jour avec passion à défendre vos intérêts. Bien que nous soyons répartis sur quatre organisations, nous formons en réalité une seule équipe soudée, toujours prête à vous accompagner.

Découvrez ici qui nous sommes, ce que nous faisons et comment nous pouvons renforcer votre entreprise ensemble.

Nous sommes là pour vous!

Met vriendelijke groet / Bien cordialement,



**Pieter Van Bastelaere**

CEO FBAA, SF-FS, FCBO & ICB

M: 0486 30 65 32

Pieter.VanBastelaere@fbaa.be

De 4 entiteiten extern vertegenwoordigen en opkomen voor hun belangen bij beleidsmakers, pers en andere stakeholders

Représenter les 4 entités à l'extérieur et défendre leurs intérêts auprès des décideurs politiques, de la presse et des autres parties prenantes

Als werkgever de interne werking verzekeren op financieel en administratief vlak inzake personeelszaken en gerelateerde onderwerpen

En tant qu'employeur assurer le fonctionnement interne au niveau financier et administratifs en ce qui concerne les ressources humaines et les questions connexes.

De interne operaties mooi afstemmen op de externe activiteiten

Aligner efficacement les opérations internes sur les activités externes

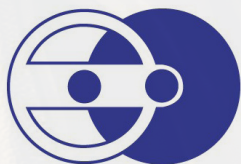
# Wie zijn we? Qui sommes nous?



## FBAA

FBAA, de Federatie van Belgische Autobus en Autocarondernemers, behartigt als erkende beroepsfederatie de belangen van de bedrijven die professioneel autobus- en autocarvervoer van personen over de weg aanbieden en dit op alle beslissing- en overlegniveau's (Belgisch en Europees), met als doel om voor de leden een gunstig socio-economisch ondernemersklimaat te creëren waarbij de veiligheid en het vertrouwen van de passagiers en reizigers centraal staan.

En tant que fédération professionnelle reconnue, FBAA, la Fédération belge des exploitants d'autobus et d'autocars, représente les intérêts des entreprises qui font du transport rémunéré de voyageurs par route à tous les niveaux de décision et de consultation, en Belgique et en Europe, dans le but de créer un environnement socio-économique favorable pour ses membres, avec la sécurité et la confiance des passagers et des voyageurs en point central.



## Sociaal Fonds Bus & Car Fonds Social Bus & Car

Het Sociaal Fonds is een paritair (werkgevers- en werknemersafgevaardigden) beheerde organisatie die een portefeuille aan sociale voordelen, vastgelegd in cao, organiseert en toekent aan de sector. Bovendien verzekert het Fonds, samen met de partners, de toestroom van nieuwe chauffeurs naar de sector en de organisatie van de basisopleiding voor het rijbewijs D.

Le Fonds Social est un organisme géré de manière paritaire (représentants des employeurs et des employés) qui organise et octroie une série d'avantages sociaux, fixés par le biais d'une CCDe plus, le fonds assure également l'afflux de nouveaux chauffeurs vers le secteur en organisant la formation de base pour le permis D.



## FCBO – Formation Car & Bus Opleiding

FCBO, Formation Car & Bus Opleiding, is het paritair beheerd opleidingsinstituut voor de sector. FCBO werd in 1999 opgericht om de voortgezette opleiding in de sector op een kwalitatieve manier en tegen een niet-commerciële prijs aan te bieden voor elke chauffeur actief in de sector. Het instituut groeide intussen uit tot de belangrijkste actor. Jaarlijks organiseert FCBO bijna 2.000 opleidingsdagen waarbij in totaal bijna 9.000 opleidingscertificaten worden afgeleverd.

FCBO, Formation Car & Bus Opleiding, est l'institut de formation du secteur géré de façon paritaire. Il fut fondé en 1999 afin de pouvoir proposer à chaque chauffeur du secteur une formation continue de qualité à des tarifs non commerciaux. Entretemps, l'institut est devenue l'acteur principal. FCBO organise annuellement presque 2.000 journées de formation et délivre en total presque 9.000 certificats de formation aux chauffeurs.



## ICB – Instituut voor Car & Bus

### ICB – Institut pour Car & Bus

Als expertisecentrum vervult het Instituut voor de autocar en autobus een dubbele rol. Aan de ene kant verzamelt het kennis over de sector om de wereld van Bus en Car te promoten in de politiek, in de academische wereld, bij de pers en bij het publiek. Aan de andere kant volgt het de evoluties op vlak van technologie, mobiliteit, economie, gezondheid en veiligheid op het werk en regelgeving en verspreidt het kennis zo breed mogelijk binnen de sector. Het Instituut wordt bestuurd door vertegenwoordigers van de werkgevers (FBAA), de werknemers (BTB, ACV Transcom en ACV Openbare diensten) en de verschillende overheden (FOD Mobiliteit en Vervoer, Vlaams, Waals en Brusselse Gewest).

En tant que centre de recherche, l'Institut pour l'autocar et l'autobus remplit un rôle double. D'une part il rassemble les connaissances concernant le secteur afin de promouvoir le monde de l'autobus et de l'autocar auprès des politiques, dans le monde académique, auprès de la presse et du grand public. D'autrepart, il suit les évolutions en terme de technologie, de mobilité, d'économie, de santé, sécurité au travail et législation. Il diffuse sa connaissance au plus grand nombre dans le secteur. L'institut est dirigé par les représentants du patronat (FBAA), et des travailleurs (UBT, CSC Transcom, CSC Services Publics), ainsi que les différents pouvoirs publics (SPF Mobilité et Transport, Région wallonne, de Bruxelles-Capitale et flamande).

# Ons team Notre équipe



## Carine Bergers

Head of Legal Affairs & Director Flanders

M: 0477 59 37 36

Carine.Bergers@fbaa.be

Dossiers openbaar vervoer exploitanten De Lijn, leerlingenvervoer De Lijn en andere vormen van bijzonder geregeld vervoer in Vlaanderen  
Dossiers sur les opérateurs de transport public De Lijn, le transport d'élèves et d'autres formes de services réguliers spécialisés en Flandre

Sectorale CAO's, arbeidswetgeving in ruimere zin, contacten met vakbonden  
CCT sectorielles, législation du travail au sens large, contacts avec les syndicats

Contacten met interprofessionele organisaties, vertegenwoordigingen o.a. in de MORA, PC 140 en de HRZKMO  
Contacts avec les organisations interprofessionnelles, représentations, notamment au MORA, à la CP 140 et au CSIPME



## Veerle De Boeck

Head of Coach

M: 0478 90 11 80

Veerle.DeBoeck@fbaa.be

Aanspreekpunt voor alle dossiers en vraagstukken die betrekking hebben op het ongeregeld en internationaal geregeld vervoer  
Point de contact pour tous les dossiers et questions relatifs au transport régulier occasionnel et régulier international

Aanspreekpunt reisorganisatie en reisbemiddeling  
Point de contact pour l'organisation et la médiation des voyages



## Jonas De Meyer

Business Development Manager

M: 0469 25 12 48

Jonas.DeMeyer@fbaa.be

Partnerships met constructeurs, leveranciers en toeristische attracties  
Des partenariats avec OEM's, fournisseurs et attractions touristiques

Organiseren Eductours & Campagnes zoals PRETCAR-dag  
Organisation des Eductours et des campagnes comme "Jour de Car d'Attractions"

Uitwerken van Car- & Bus Gids  
Développement du Guide Car & Bus



## Carine De Smedt

Senior Assistant

T: 02 240 16 54

Carine.Desmedt@fbaa.be

Secretariaat en administratie Bus – BS – Car, Bestuursorgaan VRA  
Secrétariat & Administration Bus, BS, Car et Organe d'Administration CFA

Opmaak Vervoerbeurs  
Suivi de la Bourse du Transport

Receptie & Verzendingen info aan de leden  
Réception et envoi d'information aux membres



## Annie D'Handschoetter

Assistant to the CEO & HR Director

M: 0477 64 69 45

Annie.Dhandschoetter@fbaa.be

Ondersteuning CEO  
Soutien au CEO

Aanspreekpunt personeels- & salarisadministratie  
Point de contact pour les ressources humaines, l'administration du personnel et des salaires

Organisatie Bestuursorgaan, Algemene vergaderingen FBAA  
Organisation de l'Organe d'Administration, assemblées générales de la FBAA



### Louis Eloy

Head of Economic Affairs &  
Director Wallonia-Brussels

M: 0477 59 37 34  
Louis.Eloy@fbaa.be

Dossiers openbaar vervoer exploitanten TEC en bijzonder geregeld vervoer Wallonië-Brussel  
Traitement des dossiers transport public des exploitants TEC et service régulier spécialisé Wallonie-Bruxelles

Behandeling van dossiers van het Bestuursorgaan  
Traitement des dossiers de l'Organe d'Administration

Economische dossiers van FBAA  
Dossiers économiques de la FBAA



### Héloïse Grégoire

Communication Advisor

M: 0488 04 86 42  
Heloise.Gregoire@fbaa.be

Car & Bus e-zine & nieuwsbrief  
Car & Bus e-zine & la newsletter

Event, campaign & project management  
Gestion d'événements, de campagnes et de projets

Organiseren van de communicatie van de federatie (intern & extern)  
Organiser la communication de la fédération (interne et externe)



### Nancy Janssens

Head of Finance & Facility Manager

M: 0471 01 32 13  
Nancy.Janssens@fbaa.be

Facturatie FBAA/SF/FCBO/VRA/CFA/ICB  
Facturation FBAA/SF/FCBO/VRA/CFA/ICB

Milieuvisnetten Duitsland  
Vignettes environnementales Allemagne

Boekhouding FBAA/SF/FCBO/VRA/CFA/ICB  
Comptabilité FBAA/SF/FCBO/VRA/CFA/ICB



### Nathalie Poissonnier

Director Europe

M: 0497 88 24 93  
Nathalie.Poissonnier@fbaa.be

Opvolgen van relevante Europese dossiers en deze vertalen naar de Belgische wetgeving  
Suivi des dossiers européens pertinents et les traduire dans la législation belge

Samenwerken met de globale partners IRU en UITP, maar ook met onze leden en de (Belgische) Europese parlementsleden  
Collaborer avec les partenaires mondiaux de l'IRU et de l'UITP, mais aussi avec nos membres et les parlementaires européens (belges)

Alle relevante info en dossiers communiceren naar onze leden  
Communiquer toutes les informations et tous les dossiers pertinents à nos membres.



### Kim Taylor

Spokesman

M: 0487 96 40 18  
Kim.Taylor@fbaa.be

De Belgische pers informeren over onze sector  
Informar la presse belge de notre secteur

Organiseren van de communicatie van de federatie (intern & extern)  
Organiser la communication de la fédération (interne et externe)

Event, campaign & project management  
Gestion d'événements, de campagnes et de projets



### Nadine Vanderwaeren

Head of Member Service

M: 0467 04 29 79  
Nadine.Vanderwaeren@fbaa.be

Ledeninformatie  
Info membres

Sociale wetgeving en ondersteuning autocar  
Legislation sociale et soutien au secteur d'autocars

Buitenlandse reisinformatie  
Informations voyage à l'étranger



### Geert Aerts

Trainer

M: 0478 88 00 76  
Geert.Aerts@sociaalfonds.be

Basisopleiding voor VDAB  
Formation de base pour le VDAB

Nascholing Code 95 en vakbekwaamheid  
Formation continue du Code 95 et CAP

Webcoach rijbewijs D  
Coach en ligne du permis de conduire D



### Hans Dewit

Senior Director

M: 0474 91 98 09  
Hans.Dewit@sociaalfonds.be

Operationeel verantwoordelijke organisatie sociale voordelen SF  
Responsable opérationnel concernant l'organisation des bénéfices

Uitwerking partnerships voor de opleiding van nieuwe chauffeurs  
Développement de partenariats pour la formation des nouveaux conducteurs

Eindverantwoordelijke nascholing chauffeurs via FCBO  
Responsable opérationnel concernant l'organisation des bénéfices



### Zühal Altinkaya

HR Advisor

M: 0483 81 60 46  
Zuhal.Altinkaya@fondssocial.be

Begeleiden van Franstalige bedrijven rond HR-thema's  
Conseiller les entreprises francophones sur des sujets RH

Optimalisatie partnerships: Forem, LogistiCity, ...  
Optimisation des partenariats en cours: Forem, LogistiCity, ...

Bevordering en ontwikkeling instroom kandidaat-chauffeurs: BEchauffeur & mentor-opleiding  
Promotion et développement de l'afflux des candidats chauffeurs: BEchauffeur & formation tuteur



### Nathalie Engwanda

Senior Assistant

T: 02 245 07 6  
M: 0489 01 21 88  
Nathalie.Engwanda@fondssocial.be

Sociaal Fonds – Administratie Voordelen Werkgevers & werknemers  
Fonds Social - Administration avantages Employeurs et Travailleurs

FCBO - Registratie & Facturatie Permanente Vorming vakbekwaamheid

FCBO - Enregistrement & Facturation Formation CAP

FBAA Shop- verwerking bestelling ritbladenboeken  
Shop FBAA traitement commande feuilles de route



### Isamdin Ben Amar

Janitor

M: 0486 64 61 81  
Concierge@fondssocial.be

Toezicht op het gebouw  
Surveillance bâtiment

Verhuizen/inrichten  
Déménagement/aménagement

Facility managements



### Ruben Elsen

Trainer

M: 0494 33 13 81  
Ruben.Elsen@sociaalfonds.be

Basisopleiding voor VDAB  
Formation de base pour le VDAB

Nascholing Code 95 en vakbekwaamheid  
Formation continue du Code 95 et CAP

Webcoach rijbewijs D  
Coach en ligne du permis de conduire D



## Nisrine Ghali

Assistant FCBO/ Sociaal Fonds

T: 02 245 07 61  
Nisrine.Ghali@fondssocial.be

Administratief beheer FCBO  
Gestion administrative FCBO

Beheer van sociale voordelen / Sociaal Fonds  
Gestion des avantages sociaux / Fonds Social

Ondersteuning van chauffeurs en bedrijven met vragen over FCBO en Sociaal Fonds  
Soutien aux conducteurs et aux entreprises pour les questions relatives à la FCBO et au Fonds Social



## Frank Lambrichts

Trainer

M: 0473 30 59 49  
Frank.Lambrichts@sociaalfonds.be

Basisopleiding voor VDAB  
Formation de base pour le VDAB

Nascholing Code 95 en vakbekwaamheid  
Formation continue du Code 95 et CAP

Webcoach rijbewijs D  
Coach en ligne du permis de conduire D



## Stefaan Liessens

Senior Administrative Coordinator

M: 0474 98 11 25  
Stefaan.Liessens@sociaalfonds.be

Algemene coordinatie van de administratie processen van SF  
La coordination générale des processus administratifs de SF

Algemene coordinatie van de administratie processen van FCBO  
La coordination générale des processus administratifs de FCBO

Beheer park van de opleidingsvoertuigen (aankoop, onderhoud, toewijzing)  
Gestion du parc de véhicules de formation (achat, entretien, affectation)



## John Reynaert

Senior HR Advisor

M: 0470 09 37 51  
John.Reynaert@sociaalfonds.be

Begeleiden van Vlaamse bedrijven rond HR-thema's  
Conseiller les entreprises flamandes sur des sujets RH

Opvolgen van projecten rond de diverse thema's van het sectorconvenant  
Suivi des projets autour des différents thèmes de la convention sectorielle

Begeleiden kandidaat-chauffeurs: VDAB-stages, IUVENIS-trajecten, ...  
Encadrer les candidats chauffeurs : stages VDAB, parcours IUVENIS, etc.



## Veronique Swijsen

Senior HR Advisor

M: 0476 92 70 66  
Veronique.Swijsen@sociaalfonds.be

Begeleiden van Vlaamse bedrijven rond HR-thema's  
Conseiller les entreprises flamandes sur des sujets RH

Opvolgen van projecten rond de diverse thema's van het sectorconvenant  
Suivi des projets sur les différents thèmes de la convention sectorielle

Begeleiden kandidaat-chauffeurs: VDAB-stages, IUVENIS-trajecten, ...  
Encadrer les candidats chauffeurs : stages VDAB, parcours IUVENIS, etc.



## Paul Pincket

IT

info@sociaalfonds.be

Dataverwerking FBAA, SFFS, ICB, FCBO  
Traitement des données FBAA, SFFS, ICB, FCBO

Helpdesk FBAA, SFFS, ICB, FCBO  
Service d'assistance FBAA, SFFS, ICB, FCBO

Computerbeheer FBAA, SFFS, ICB, FCBO  
Gestion informatique FBAA, SFFS, ICB, FCBO



### Danny De Wilde

Trainer

M: 0478 29 94 05  
Danny.Dewilde@fcbo.be

Nascholing Code 95 en vakbekwaamheid  
Formation continue du Code 95 et CAP

Webcoach rijbewijs D  
Coach en ligne du permis de conduire D

Operator Simbus  
Opérateur Simbus



### Elisabeth Salaets

Senior Coordinator

M: 0472 62 91 39  
Elisabeth.Salaets@sociaalfonds.be

Verstrekken van informatie en advies aan bedrijven over opleidingen  
Donner des informations et des conseils aux entreprises sur les formations

Uitbouwen van aanbod van FCBO  
Développer l'offre du FCBO

Organiseren van opleiding en vorming van instructeurs  
Organiser la formation et l'éducation des instructeurs



### Hans Robberechts

Senior Planner & Advisor

M: 0477 22 51 85  
Hans.Robberechts@fcbo.be

Organiseren van opleidingen Code 95 voor bedrijven in Vlaanderen  
Organisation de formations Code 95 pour les entreprises en Flandre

Informeren van bedrijven over opleidingen, subsidies, planning, ... van de Code 95  
Informer les entreprises sur les formations, les subventions, la planification, etc. du Code 95



### Pascale Verdoy

Planner & Trainer

M: 0472 28 24 64  
Pascale.Verdoy@fcbo.be

Organisatie permanente opleidingen Code 95  
Organisation des formations continues code 95

Docent code 95  
Formatrice code 95

Operator Simbus, Train The Trainer "Veiligheid in de bus" ...  
Opérateur Simbus, sessions Train The Trainer "Sécurité dans le bus" ...



### **Naomi Akanga**

**Head of Legal Affairs**

M: 0487 43 42 40  
Naomi.Akanga@icb-institute.be

Juridisch advies  
Conseil juridique

---

Bijwerking van de sociale gids en website van ICB  
Mise à jour de l'annuaire social et du site web de l'ICB

---

Organisatie van cursussen voor het behalen van vakbekwaamheid  
Organisation de cours de formation professionnelle CAP



### **Maxime Bouche**

**Head of Economic Affairs**

M: 0487 59 88 91  
Maxime.Bouche@icb-institute.be

Economisch advies en opvolging van de markt  
Conseils économiques et suivi du marché

---

Studies maken om de sector beter te begrijpen  
Réaliser des études pour mieux comprendre le secteur

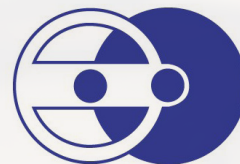
---

Ontwikkeling van tools: kostprijs- en BTW calculator, ...  
Développer des outils: calculateur de prix et TVA, ...



**Federatie van de Belgische Autobus-  
en Autocarondernemers**  
**Fédération Belge des entrepreneurs  
d'Autobus et d'Autocars**

info@fbaa.be – www.fbaa.be  
02 245 35 70



**Sociaal Fonds Bus & Car**  
**Fonds Social Bus & Car**

info@sociaalfonds.be – www.sociaalfonds.be  
info@fondssocial.be – www.fondssocial.be  
02 245 07 61



**FCBO - Car & Bus Opleiding**  
**FCBO - Formation Car & Bus**

info@fcbo.be – www.fcbo.be  
02 240 16 70



**ICB - Instituut voor de Car & Bus**  
**ICB - Institut pour Car & Bus**

info@icb-institute.be – www.icb-institute.be  
02 240 16 64

**Metrologielaan 8, 1130 Brussel**

www.fbaa.be • www.sociaalfonds.be / www.fondssocial.be • www.fcbo.be • www.icb-institute.be